

Уважаемые Коллеги!

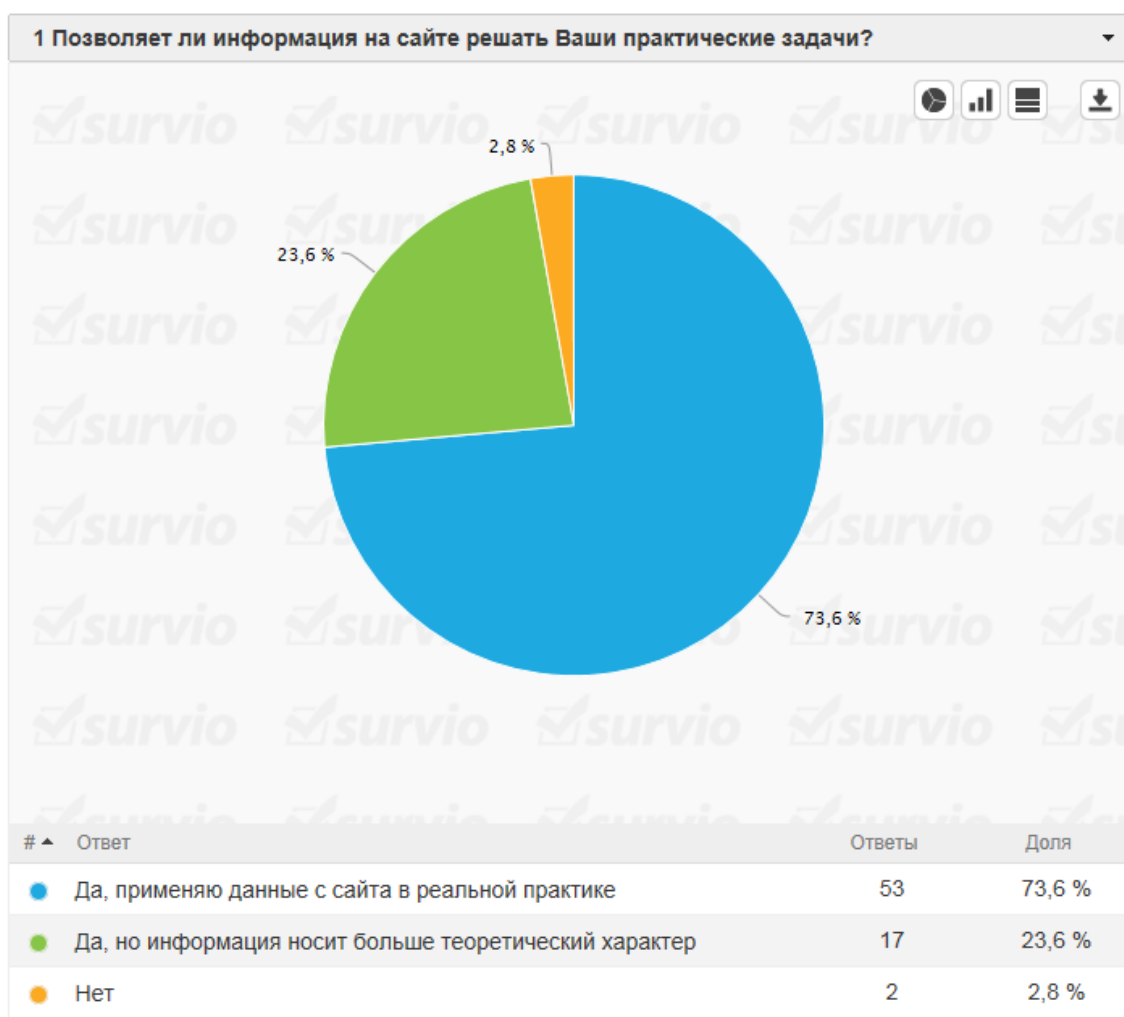
Благодарим всех Вас, кто принял участие в нашем небольшом опросе. Нам стало понятно, в каком ключе развивать данный ресурс, чтобы он был максимально Вам полезен.

По результатам обращений, которые мы получили от Вас, хотелось бы сделать три пояснения.

- 1) Наш сайт полностью не коммерческий. Все специалисты, участвующие в его создании, делают это на добровольной основе. Сайт не является интернет ресурсом ни одной коммерческой или не коммерческой организации.
- 2) Все материалы являются авторскими и не носят административного характера.
- 3) Мы запрещаем использовать материалы сайта для коммерческих целей. Если у Вас есть информация о продаже материалов сайта или ином коммерческом использовании, просьба сообщить об этом по э-почте: e_artem@mail.ru

Ниже мы приводим результаты проведенного анкетирования:

Всего ответов **72** Незавершенные **0**



Чего не хватает на сайте:

- 1) Информация по контролю качества не количественных методов исследований
- 2) Информация по планированию аналитического качества количественных методов, верификация и валидация тест-систем
- 3) Документооборот лаборатории (СОПы)
- 4) Менеджмент рисков
- 5) Экономические вопросы деятельности лаборатории
- 6) Референсные значения, их валидация
- 7) Сравнения деятельности лабораторий по индикаторам качества
- 8) Управление персоналом при построении СМК

Кратко дадим комментарии по Вашим обращениям:

- 1) Что касается вопросов управления качеством не количественных методов исследований, а также экономических аспектов деятельности лабораторий – мы в поиске специалистов по этим направлениям. Как только появятся энтузиасты, готовые взять на себя работу по написанию материалов по этим направлениями, соответствующие разделы будут созданы.

Также обращаемся с просьбой ко всем желающим. Если у Вас есть материалы, которые могли бы быть интересны лабораторному сообществу, мы с радостью разместим их на нашем сайте.

- 2) По вопросам аналитического качества количественных методов. Рекомендуем обратиться к разделу сайта «Аналитическое качество», а также к практическим инструментам (э-таблицы), которые можно найти в разделе «Все материалы сайта».

На сегодня вопросы валидации, верификации, планирования качества, организации ВКК и ВОК на сайте освещаются, и материалы будут выкладываться.

Хотим подчеркнуть, что с точки зрения ИСО 15189 ответы на эти вопросы должны лежать в сфере национального законодательства. Поэтому мы ориентируем Коллег на применение CLSI рекомендаций или руководств по аккредитации Греции, Франции, Германии и других стран ЕС.

- 3) Документооборот лабораторий освещается, материалов очень много. Мы выкладываем множество примеров документов. Посмотрите раздел «Все материалы сайта». В будущем это направление также будет расширяться.

Так как документы это то, что можно до бесконечности улучшать, будем рады, если Вы поделитесь более правильными с Вашей точки зрения примерами СОПов, политик, руководств и т.п. Мы с радостью разместим более удачные решения на сайте.

- 4) Материалы по менеджменту рисков находятся в стадии подготовке и в скором времени будут доступны
- 5) Мы планируем сделать он лайн сервис, позволяющий лабораториям анонимно проводить сравнение друг с другом по индикаторам качества. Для этого сейчас мы находимся в поисках финансирования.